

## Prohlášení o Garanční kauci FLATIO®

Společnost Flatio, s.r.o., IČO 038 88 703, se sídlem Dominikánské náměstí 187/5, Brno 602 00, Česká republika (dále jen „**Flatio**“), nabízí svým obchodním partnerům jako důkaz důvěry ve vzájemnou spolupráci garanční kauci až do výše 250 000 Kč na každý byt pronajatý přes aplikaci FLATIO® (dále jen „**Garanční kauce**“). Tento dokument určuje základní podmínky, za kterých Garanční kauce může být poskytnuta.

### Co je cílem Garanční kauce?

Garanční kauce má pokrýt případy škody na majetku způsobené Nájemcem/Spolubydlícím, které jste byli zvyklí řešit složením kauce. Garanční kauce není pojištěním, ani není její funkcí jej nahradit.

Pokud je společnosti Flatio vznik škody a její výše řádně prokázána, Flatio škodu za podmínek uvedených v tomto prohlášení uhradí. Plnění v rámci Garanční kauce mohou nárokovat všechny osoby, které uzavřely nájemní smlouvu s příslušným Nájemcem/Spolubydlícím prostřednictvím aplikace FLATIO® (dále jen „**Poskytovatelé bydlení**“).

### Jaké jsou podmínky užití Garanční kauce?

Pro vznik nároku na plnění v rámci Garanční kauce je Poskytovatel bydlení povinen:

- a) Oznamit vznik škody nejpozději do jednoho dne následujícího po převzetí bytu zpět.
- b) Do týdne od ukončení nájmu doručit Flatio podklady prokazující **vznik a výši škody** způsobené Nájemcem/Spolubydlícím, zejména řádně vyplněný a oběma stranami podepsaný Předávací protokol (včetně fotografií prokazujících stav před a po pronájmu). Není-li vybavení/zařízení specifikováno v předávacím protokolu, není možné nárokovat proplacení škody vzniklé na takovém vybavení/zařízení.
- c) Doložit odeslání Výzvy k náhradě škody Nájemci/Spolubydlícímu.

Doručené podklady musí jednoznačně prokázat stav před a po škodné události a upřesnit náklady nezbytné pro navrácení v předešlý stav. V případě pochybností si může Flatio vyžádat doplnění nebo fyzickou návštěvu Obytného prostoru. Spoluúčast Poskytovatele bydlení je stanovena na 25% prokázané škody, maximálně však 5.000 Kč.

## **Na jaké případy se Garanční kauce nevztahuje?**

Garanční kauce se nevztahuje na

- (a) ceniny, umělecká díla a hotovost,
- (b) běžné opotřebení,
- (c) nedoplatky na nájemném a energiích,
- (d) škodu, která je nebo by mohla být nárokována z pojištění domácnosti nebo pojištění nemovitosti,
- (e) škodu, kterou způsobil nájemník, se kterým přes písemné doporučení Flatio Poskytovatel bydlení neprodleně neukončil smlouvu o pronájmu.

## **Jak dlouho trvá vyřízení požadavku na plnění z Garanční kauce?**

Vše závisí na kvalitě a úplnosti podkladů prokazujících vznik škody, na výši prokázané škody a na míře spolupráce Nájemce/Pokojisty. Naším cílem je vyřídit všechny případy včetně vyplacení Garanční kauce do 14 dnů od dodání podkladů!

## **Jaké jsou povinnosti po čerpání plnění z Garanční kauce?**

Pokud je Poskytovateli bydlení zaslána finanční kompenzace prokázaných škod, je povinen Flatio udělit plnou moc k vymáhání náhrady škody v daném případě, nebo postoupit Flatio pohledávku na plnění z titulu náhrady této škody.