

Prohlášení o Garanční kauci FLATIO®

Společnost Flatio, s.r.o., IČO 038 88 703, se sídlem Dominikánské náměstí 187/5, Brno 602 00, Česká republika (dále jen „**Flatio**“), nabízí svým obchodním partnerům jako důkaz důvěry ve vzájemnou spolupráci garanční kauci až do výše 250 000 Kč na každý byt pronajatý přes aplikaci FLATIO® (dále jen „**Garanční kauce**“). Tento dokument určuje základní podmínky, za kterých Garanční kauce může být poskytnuta.

Co je cílem Garanční kauce?

Garanční kauce má pokrýt případy škody na majetku způsobené Nájemcem/Spolubydlícím. Pokud je společnosti Flatio vznik škody a její výše řádně prokázána, Flatio škodu za podmínek uvedených v tomto prohlášení uhradí. Plnění v rámci Garanční kauce mohou nárokovat všechny osoby, které uzavřely nájemní smlouvu s příslušným Nájemcem/Spolubydlícím prostřednictvím aplikace FLATIO® (dále jen „**Poskytovatelé bydlení**“). Garanční kauce není pojištěním, ani není její funkcí jej nahradit.

Jaké jsou podmínky užití Garanční kauce?

Pro vznik nároku na plnění v rámci Garanční kauce je Poskytovatel bydlení povinen:

- a) Doručit Flatiu podklady prokazujících **vznik a výši škody** způsobené Nájemcem/Spolubydlícím, zejména řádně vyplněný a oběma stranami podepsaný Předávací protokol (doporučujeme doložit fotografiemi).
- b) Doložit odeslání Výzvy k náhradě škody Nájemci/Spolubydlícímu.

Doručené podklady musí jednoznačně prokázat stav před a po škodné události a upřesnit náklady nezbytné pro navrácení v předešlý stav. V případě pochybností si může Flatio vyžádat doplnění nebo fyzickou návštěvu Obytného prostoru. Spoluúčast Poskytovatele bydlení je stanovena na 5.000 Kč, maximálně však 25% prokázané škody.

Na jaké případy se Garanční kauce nevztahuje?

Garanční kauce se nevztahuje na

- (a) drobné škody do 5 000 Kč,
- (b) ceniny, umělecká díla a hotovost,

- (c) běžné opotřebení,
- (d) nedoplatky na energiích,
- (e) škodu, která by mohla být nárokována z pojištění domácnosti nebo pojištění nemovitosti.

Jak dlouho trvá vyřízení požadavku na plnění z Garanční kauce?

Vše závisí na kvalitě a úplnosti podkladů prokazujících vznik škody, na výši prokázané škody a na míře spolupráce Nájemce/Pokojisty. Naším cílem je vyřídit všechny případy včetně vyplacení Garanční kauce do 14 dnů od dodání podkladů!

Jaké jsou povinnosti po čerpání plnění z Garanční kauce?

Pokud je Poskytovateli bydlení zaslána finanční kompenzace prokázaných škod, je povinen Flatii udělit plnou moc k vymáhání náhrady škody v daném případě, nebo postoupit Flatii pohledávku na plnění z titulu náhrady této škody.

