

Exkluzivní programy Flatio

Garanční kauce

Je určena všem poskytovatelům bydlení, kteří inzerují na webové aplikaci Flatio. Výše Garanční kauce, kterou poskytuje společnost Flatio, je 250 000 Kč na každý byt.

Podmínky užití Garanční kauce

Garanční kauce pokrývá ojedinělé případy, kdy dojde ke škodě na majetku poskytovatele bydlení inzerujícího na webové aplikaci Flatio způsobené ubytovaným, který byl zprostředkován společností Flatio.

Nejedná se o pojištění domácnosti a nevztahuje se na plnění, které by mělo pokrýt toto pojištění. Vztahuje se na události spojené se škodou za více než 5 000 Kč. Tedy rozbité sklenice a další drobné nehody spojené s užíváním bytu tato garance nepokrývá.

Dále se nevztahuje na ceniny, umělecká díla, hotovost, běžné opotřebení a nedoplatky na energiích. Nevztahuje se na sdílené nebo společné prostory. Je odpovědností



Poskytovatele bydlení ochránit nebo zabezpečit hodnotnější majetek. Případně doporučujeme zvážit pro hodnotnější majetek zvláštní pojištění. 250 000 Kč je částka, kterou pokrýváme případnou škodu v každém bytě, který je dostupný na Flatio. Pocit jistoty a bezpečí je pro Flatio prioritou číslo jedna.

Jak postupovat v případě škody a čerpání garanční kauce 250 000 Kč?

Zašlete nám elektronicky nebo poštou všechny podklady týkající se škody na adresu společnosti Flatio.

Zejména vyžadujeme

- Fotografie
- Předávací protokol prokazující stav předmětné nemovitosti před nastěhováním včetně podpisu ubytovaného, kterého zprostředkovala společnost Flatio
- Policejní zpráva
- Důkaz hodnoty škody (faktury nebo odborné nacenění škody)
- Oprávnění k pronájmu

Jak dlouho trvá vyřízení?

Doba vyřízení celé záležitosti se odvíjí od výše škody, kvality podkladů a ochoty Poskytovatele bydlení spolupracovat. Naším cílem je vyřídit všechny škody včetně vyplacení Garanční kauce do 14 dnů od dodání všech podkladů.

Společnost Flatio, s.r.o., IČ: 03888703, DIČ: CZ 03888703, se sídlem Dominikánské náměstí 187/5, Brno 602 00, Česká republika (dále jen „Flatio“), nabízí svým partnerům Exkluzivní programy jako důkaz důvěry ve vzájemnou spolupráci. Jsou určeny pro Poskytovatele bydlení na území České republiky.