



ภาพรวม

1. เกี่ยวกับ Flatio®
2. สัญญาเช่าของ Flatio®
3. สิทธิถอนตัวจากสัญญาเช่า
4. ข้อสัญญาส่วนสุดท้าย

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

สำหรับการให้บริการของผู้ให้บริการที่พัก
ภายใต้แบรนด์ Flatio® (“ข้อกำหนดทั่วไป”)

บริษัท แพลตฟิอ จำกัด สำนักงานตามที่ตั้งทะเบียนซึ่งตั้งอยู่ที่จัดสรรที่ดิน 187/5, 602 00 บรูโน สาธารณรัฐ
เช็ก ทะเบียนเลขที่ 038 88 703 อีเมล info@flatio.com +44 7723 495945 (“ผู้ประกอบการ”) เป็นผู้ให้
บริการระบบข้อมูลโดยใช้โดเมนเนมว่า flatio.com และโดเมนเนมย่อยในแต่ละประเทศ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า
“Flatio”) Flatio® ยินยอมให้เจ้าของและผู้จัดการ (“ผู้ให้บริการที่พัก”) อาคารซึ่งตกแต่งให้เป็นสถานที่พักอย่าง
เสร็จสรรพใช้ระบบดังกล่าวผ่านแอปพลิเคชัน My Rentals เพื่อนำไปให้เช่าแก่บุคคลที่สนใจเช่าที่พัก (“ผู้หาที่
พัก”) เป็นระยะเวลาสั้น ๆ หรือระยะยาว

1. เกี่ยวกับ Flatio®

1.1 แพลตฟอร์ม Flatio® เป็นแพลตฟอร์มที่ใช้เพื่อการทำสัญญาสำหรับใช้บริการที่พักและแสดง
ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับที่พัก (เช่น รวมถึงแต่ไม่จำกัดรูปภาพ รายละเอียดเรื่องของการตกแต่ง จำนวนค่าเช่า
และข้อสัญญาเช่าสำหรับผู้ให้บริการที่พักและผู้หาที่พัก) และเอกสารต่าง ๆ สำหรับการเช่า Flatio®
ยินยอมให้ผู้หาที่พักสามารถเข้าค้นหาที่พักที่ระบุไว้ในแพลตฟอร์มได้ ผู้หาที่พักซึ่งลงทะเบียนไว้มีสิทธิ
ติดต่อผู้ให้บริการที่พักและทำสัญญากับบุคคลดังกล่าวเพื่อให้มีสิทธิใช้ที่พักตามที่ระบุไว้ได้ (“สัญญา
เช่า”)

1.2 ผู้ให้บริการที่พักมีหน้าที่ให้ข้อมูลตามที่จริงและเป็นปัจจุบันเกี่ยวกับที่พักที่ระบุไว้ในแอปพลิ
เคชัน My Rentals เพื่อให้สะท้อนสภาพของที่พักตามที่จริงให้มากที่สุด การไม่ปฏิบัติตามหน้าที่นี้
ย่อมนำไปสู่การถูกปรับสูงสุดเท่าจำนวนค่าเช่าเดือนแรกแล้วแต่ว่าจะระบุไว้ในสัญญาเช่าไว้อย่างไร ผู้
ประกอบการขอสงวนสิทธิ์ที่จะตรวจสอบเนื้อหาบน Flatio® เพื่อตรวจสอบว่ามีการฝ่าฝืนข้อสัญญาข้อใดตาม
ข้อกำหนดทั่วไปและสัญญาเช่าหรือไม่ ผู้ประกอบการขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการจองที่พักและยกเลิก
บัญชีผู้ใช้กรณีที่มีการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดใน Flatio® ต่อไป

1.3 ผู้ประกอบการมีสถานะเป็นคนกลางในการอำนวยความสะดวกในการทำสัญญาเช่าระหว่างผู้หาที่
พักกับผู้ให้บริการที่พัก ผู้ให้บริการที่พักต้องชำระค่าธรรมเนียมในการอำนวยความสะดวกในการทำ

[-คำแปล-]

สัญญาเช่า (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ค่านายหน้า”) ให้แก่ผู้ประกอบการด้วย อัตราค่านายหน้าและข้อกำหนดในการชำระเงินมีระบุไว้ในแอปพลิเคชัน My Rentals แล้ว

1.4 ค่าใช้จ่ายทั้งปวงที่เกี่ยวข้องกับการทำสัญญาเช่าและการลงนามทำสัญญานี้ให้ตกแก่ผู้หาที่พักและผู้ให้บริการที่พักเป็นผู้ออก กรณีผู้หาที่พักมีสิทธิขอค่าเช่าส่วนที่ชำระเกินคืนเนื่องจากการแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า ผู้ให้บริการที่พักและผู้หาที่พักมีหน้าที่ชำระหนี้โดยผู้ประกอบการไม่จำเป็นต้องเข้ามามีส่วนร่วม

1.5 ผู้ประกอบการต้องจัดการให้ผู้ให้บริการที่พักซึ่งไม่เก็บมัดจำมีสิทธิต่างๆ ตาม **ประกันภัยการเช่า | ของ AXA** (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ประกันภัยการเช่า”) เงื่อนไขการประกันภัยการเช่ามีระบุไว้ในเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน My Rentals

1.6 กรณีผู้ให้บริการที่พักแนะนำผู้ให้บริการที่พักรายใหม่เข้าทำสัญญาเช่าผ่าน Flatio® ได้ ผู้ให้บริการที่พักที่เป็นผู้แนะนำมีสิทธิได้รับค่าตอบแทนได้ รายละเอียดปรากฏตามระเบียบที่มีผลในปัจจุบัน ซึ่งผู้ให้บริการเผยแพร่ลงในแอปพลิเคชัน My Rentals

2. สัญญาเช่าของ Flatio®

2.1 ที่พักตามที่ระบุไว้ได้ตกแต่งไว้อย่างเสร็จสรรพเรียบร้อยและพร้อมให้เช่าอยู่แล้ว ค่าสาธารณูปโภคที่เกี่ยวข้องกับการใช้ที่พัก (ค่าน้ำ ไฟฟ้า แก๊ส และอินเทอร์เน็ต wi-fi) ได้รวมไว้ในค่าเช่า (โดยมีจำนวนสูงสุดไม่เกิน 15% ของค่าเช่า) แล้วและจะไม่เรียกเก็บจากผู้ที่พักโดยทำบิลแยกต่างหากจากกัน กรณีผู้หาที่พักซึ่งสร้างบัญชีบนแพลตฟอร์ม Flatio® สนใจเช่า ที่พัก โดยเฉพาะบุคคลดังกล่าวต้องส่งคำร้องขอจองที่พัก (“**คำร้องขอจองที่พัก**”) ให้แก่ผู้ให้บริการที่พักผ่านแพลตฟอร์ม Flatio® ซึ่งระบุข้อมูลการลงทะเบียนเท่าที่จำเป็นสำหรับผู้ให้บริการที่พักเพื่อตัดสินใจว่าจะอนุมัติให้จองห้องตามคำร้องขอจองที่พักได้หรือไม่

2.2 ผู้ให้บริการที่พักมีเวลา 24 ชั่วโมงในการอนุมัติคำร้องขอจองที่พัก (แม้ระยะเวลาดังกล่าวจะขยายออกไปอีกเป็นเวลา 24 ชั่วโมงตามคำสั่ง/คำยืนยันของผู้หาที่พักก็ตาม) ผู้ให้บริการที่พักอาจแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการอุปกรณ์หลังจากได้รับคำร้องขอจองที่พักได้ต่อเมื่อได้รับความยินยอมล่วงหน้าจากผู้หาที่พักเท่านั้น

2.3 ผู้ให้บริการที่พักมีสิทธิปฏิเสธคำร้องขอจองที่พักได้โดยไม่ต้องชี้แจงเหตุผล กรณีผู้ให้บริการที่พักไม่อนุมัติคำร้องขอจองที่พักภายใน 24 ชั่วโมงนับจากได้รับ ให้ถือว่าเป็นผลเป็นการปฏิบัติคำร้องทันที กรณีมีการปฏิเสธคำร้องซ้ำหลายครั้งโดยไม่มีเหตุอันสมควรอาจทำให้บัญชีของผู้ใช้ระงับไปได้

2.4 เมื่อยอมรับคำร้องขอจองที่พักแล้ว ถือว่าผู้ให้บริการที่พักทำข้อเสนอขอทำสัญญาเช่าไปยังผู้หาที่พักผ่านแพลตฟอร์ม Flatio® เพื่อให้ผู้หาที่พักสนองรับต่อไป ถ้อยคำในสัญญาเช่าต้องสอดคล้องต้องกันทุกประการกับถ้อยคำที่ปรากฏบนแพลตฟอร์ม Flatio® ตรงส่วนคำบรรยายลักษณะของสถานที่พัก ส่วนจำนวนคนตามที่ระบุไว้ในคำขอจองที่พักให้มีผลผูกพันต่อไป

2.5 เมื่ออนุมัติคำร้องขอจองที่พักแล้ว ผู้หาที่พักมีระยะเวลา 24 ชั่วโมงในการสนองรับว่าจะทำสัญญาเช่าหรือไม่

2.6 ให้ถือว่ามี การสนองรับข้อเสนอขอทำสัญญาเช่าเมื่อเงื่อนไขดังต่อไปนี้ข้อสุดท้ายสำเร็จ

- A. ผู้หาที่พักกรอกข้อมูลลงบนแพลตฟอร์ม Flatio® แล้วซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะไปปรากฏบนร่างสัญญาเช่าต่อไป (จากนั้นจะจัดทำฉบับพร้อมลงนามเพื่อให้ผู้หาที่พักพิจารณาต่อไป)
- B. ผู้หาที่พักคลิกปุ่มบนแพลตฟอร์ม Flatio® เพื่อสนองรับสัญญาเช่า และ
- C. เมื่อกรอกโค้ดสำหรับยืนยันซึ่งผู้ประกอบการส่งให้ผู้หาที่พักแล้ว ให้ถือว่าสนองรับข้อเสนอใน

[-คำแปล-]

การลงนามทำสัญญาเช่า (โดยการคลิกที่คำว่า “ข้าพเจ้าขอสนองรับสัญญาเช่าตามที่เสนอให้”)

หลังจากนั้น ผู้หาที่พักต้องอัปโหลดสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนลงบนแพลตฟอร์ม Flatio® ผู้ให้บริการที่พักต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลในสัญญาเช่าตรงกับข้อมูลในสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้หาที่พักด้วย

2.7 ผู้หาที่พักต้องชำระค่าบริการให้แก่ผู้ประกอบการ ได้แก่ ค่าเช่างวดแรกและมัดจำ (ถ้ามี) ตามสัญญาเช่า (ต่อไปนี้จะเรียกรวมกันว่า “เงินงวดแรก”) ทันทีเมื่อเข้าทำสัญญาเช่าและไม่ว่ากรณีจะเป็นเช่นใดก็ตามห้ามไม่ให้เกินระยะเวลา 24 ชั่วโมงนับจากวันที่ผู้ให้บริการที่พักอนุมัติการจองของจองที่พักนับจากเวลาที่ชำระเงินถูกต้องครบถ้วนแล้ว ให้สัญญาเช่าเริ่มมีผลบังคับต่อไป ระยะเวลาข้างต้นอาจขยายออกไปได้เมื่อได้รับคำสั่ง/ความยินยอมจากผู้ให้บริการที่พัก กรณีส่งการจองของจองที่พักไม่ถึงระยะเวลา 24 ชั่วโมงก่อนเวลาที่ย้ายเข้าตามที่ระบุไว้ในสัญญาเช่า ให้กำหนดชำระเงินข้างต้นลดลงจาก 24 ชั่วโมงเป็น 3 ชั่วโมงนับจากเวลาที่อนุมัติการจองของจองที่พัก ผู้ให้บริการที่พักต้องไม่นำสถานที่พักออกให้ผู้หาที่พักรายอื่นหรือบุคคลภายนอกเช่า ข้อสัญญาในสัญญาเช่ามีระบุไว้บนแพลตฟอร์ม Flatio® และจะส่งไปยังอีเมลล์ของผู้ใช้งาน

2.8 กรณีผู้หาที่พักลงนามในสัญญาเช่าและชำระเงินงวดแรกแล้ว ให้คู่สัญญาผูกพันตามสัญญาเช่าต่อไป กรณียังไม่ได้ส่งมอบสถานที่พักให้แก่ผู้หาที่พักตามสัญญาเช่าที่มีผลสมบูรณ์ ผู้ให้บริการมีหน้าที่ชำระเบี้ยปรับตามจำนวนค่าเสียหายจากการไม่ส่งมอบสถานที่พักและกำไรที่ขาดไปโดยต้องไม่เกินจำนวนค่าเช่างวดแรกตามสัญญาเช่า

2.9 กรณีผู้หาที่พักผิดหน้าที่ไม่ยอมชำระเงินงวดแรก ให้ถือว่าสัญญาเช่าเป็นอันยกเลิกกันไป กรณีผู้หาที่พักปฏิบัติตามหน้าที่ด้วยการชำระเงินงวดแรกเมื่อพ้นกำหนดตามที่ระบุไว้ในข้อ 2.7 แต่ผู้ให้บริการที่พักไม่ยอมใช้สิทธิในการเลิกสัญญาเช่าภายในเวลา 24 ชั่วโมงเมื่อพ้นกำหนดตามข้อ 2.7 ข้างต้น ให้สัญญาเช่ามีผลบังคับต่อไป

2.10 กรณีผู้หาที่พักไม่มารับมอบสถานที่พักโดยชอบและตรงกำหนดเวลาหรือเลิกสัญญาเช่าโดยไม่ใช้ความผิดของผู้ให้บริการที่พัก (ภายในกำหนดระยะเวลานับจากการชำระเงินงวดแรกตามสัญญาเช่าจนถึงเวลาที่ส่งมอบสถานที่พักให้แก่ผู้หาที่พัก) ผู้ให้บริการที่พักมีสิทธิได้รับค่าเสียหายจากผู้ประกอบการในจำนวนเท่ากับค่าเช่างวดแรกโดยคำนวณตามนโยบายการเลิกสัญญาต่อไป ผู้ให้บริการที่พักเป็นผู้กำหนดหลักเกณฑ์เงื่อนไขในการเลิกสัญญาในบัญชี My Rentals สำหรับที่พักตามที่ระบุไว้และระบุไว้ในหน้ารายละเอียดการจองเสมอ

2.11 ผู้ให้บริการที่พักสามารถเลิกสัญญาเช่าได้โดยการส่งคำบอกกล่าวไปยังผู้ประกอบการก่อนวันที่ส่งมอบสถานที่พักโดยไม่จำเป็นต้องแสดงเหตุผลหรือระยะเวลาบอกกล่าวแต่อย่างใด อย่างไรก็ตาม ในกรณีนี้ ผู้ให้บริการที่พักมีหน้าที่ชำระเบี้ยปรับให้แก่ผู้ประกอบการเป็นจำนวนต่อไปนี้:

- A. 0% ของค่าเช่างวดแรกกรณีเลิกสัญญาภายใน 30 วันและกว่านั้นก่อนเริ่มสัญญาเช่า
- B. 50% ของค่าเช่างวดแรกกรณีเลิกสัญญาระหว่างวันที่ 29 ถึงวันที่ 14 (รวมวันเหล่านี้ด้วย) ก่อนเริ่มสัญญาเช่า
- C. 100% ของค่าเช่างวดแรกกรณีเลิกสัญญาในวันที่ 13 หรือระยะเวลาที่น้อยกว่านั้นก่อนเริ่มสัญญาเช่า

2.12 ผู้ประกอบการต้องส่งค่าเช่าให้แก่ผู้ให้บริการที่พักทันทีที่ได้รับเงินดังกล่าวจากผู้เช่า (กล่าวคือผู้หาที่พักรายก่อน) ในส่วนของค่าเช่างวดแรก ให้โอนเงินจำนวนดังกล่าวทันทีที่ผู้เช่ายืนยันการรับมอบหรือทันทีที่ผู้ให้บริการที่พักพิสูจน์ให้ผู้ประกอบการเห็นว่าได้ส่งมอบสถานที่พักให้แก่ผู้เช่าโดยชอบแล้ว กรณีไม่มีฝ่ายใดยืนยัน ให้ส่งค่าเช่างวดแรกโดยอัตโนมัติไม่เกินวันทำการที่สามหลังจากย้ายเข้า

2.13 ผู้ประกอบการมีสิทธิหักกลบลบหนี้กับผู้หาที่พักหรือผู้ให้บริการที่พักใดในหนี้ที่มีกับผู้ประกอบการ ค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงิน (เช่น ค่าธรรมเนียมการแปลงค่าเงิน เป็นต้น) ให้ฝ่ายที่โอน

[-คำแปล-]

เป็นผู้ออก

2.14 ผู้ให้บริการที่พัก Flatio® อาจเรียกมัดจำตามหลักเกณฑ์ของกฎหมายที่ใช้บังคับในระดับชาติ ระดับภูมิภาค และระดับท้องถิ่น กรณีไม่จำเป็นต้องมีมัดจำตามกฎหมาย ให้เรียกมัดจำได้เฉพาะกรณีเช่าเป็นระยะเวลา 180 วันหรือกว่านั้น จากนั้นให้ถือว่าการวางมัดจำเป็นเงื่อนไขของความสมบูรณ์ของสัญญาต่อไป ผู้ให้บริการที่พักจะคืนมัดจำด้วยการโอนเงินผ่านทางธนาคารภายในระยะเวลาไม่เกิน 7 วันนับจากวันที่โอนสถานที่พักคืนโดยที่ผู้เช่า (กล่าวคือผู้หาที่พักก่อน) ต้องไม่มีหนี้ค้างจ่ายและจัดการให้สถานที่พักเป็นระเบียบ สะอาด และอยู่ในสภาพดีหลังตรวจรับมอบแล้วแต่ความชำรุดบกพร่องที่เกิดขึ้นจากการใช้งานตามปกติ มิฉะนั้น ผู้ให้บริการที่พักมีสิทธิหักค่าเสียหายหรือหนี้ใด ๆ ตามสัญญาเช่ากับเงินประกันความเสียหายได้

2.15 ให้ระเบียบที่พักและเงื่อนไขการส่งมอบ (รวมทั้งเอกสารแนบทั้งหมด) เป็นส่วนหนึ่งของสัญญาเช่า ผู้ให้บริการที่พักมีหน้าที่ส่งมอบเอกสารเหล่านี้ให้แก่ผู้หาที่พักต่อไป

3. สิทธิถอนตัวจากสัญญาเช่า

3.1 ผู้ประกอบการให้สิทธิแก่ผู้หาที่พักที่จะถอนตัวจากสัญญาเช่าได้หลังจากส่งมอบจนถึงเวลา 20.00 น. ของวันถัดจากวันที่ส่งมอบสถานที่พักกรณีรายการสถานที่พักบน Flatio® ไม่ตรงตามสภาพจริงในสาระสำคัญและไม่สามารถจัดการแก้ไขได้ทันที ผู้หาที่พักมีหน้าที่แจ้งผู้ประกอบการเรื่องการถอนตัวนี้ผ่านโทรศัพท์หรืออีเมลและต้องแสดงเหตุในการขอถอนตัวด้วย

3.2 สิทธิในการถอนตัวจากสัญญาเช่าจะมีขึ้นได้ต่อเมื่อมีเหตุผลดังต่อไปนี้

A. ปรากฏข้อเท็จจริงว่า สถานที่พักมีสภาพต่างจากที่ปรากฏบน Flatio® หรือ

B. กรณีมีปัญหาสำคัญเรื่องสุขอนามัยหรือสภาพการทำงานของสถานที่พัก (เช่น เกิดรา ไม่มีระบบทำความร้อน ระบบไฟฟ้าหรือน้ำประปาชำรุด) และผู้ให้บริการที่พักไม่จัดการซ่อมแซมภายในเวลา 48 ชั่วโมงนับจากส่งมอบหรือไม่สามารถตกลงลดค่าเช่ากับผู้หาที่พักได้

3.3 ภายใต้ข้อตกลงระหว่างผู้หาที่พักกับผู้ให้บริการที่พัก กรณีส่งมอบสถานที่พักล่าช้ากว่าวันที่เช่าวันแรกและผู้หาที่พักไม่แจ้งผู้ประกอบการเป็นหนังสือเรื่องข้อตกลงดังกล่าวก่อนวันที่เช่าวันแรก ให้นำสัญญาข้อ 3.1 มาใช้บังคับแก่กรณี

4. ข้อสัญญาส่วนสุดท้าย

4.1 กรณีข้อกำหนดทั่วไปฉบับนี้ไม่สมบูรณ์ ให้แทนที่ข้อสัญญาที่เป็นโมฆะนั้นด้วยข้อสัญญาที่ต้องตรงกับเจตนารมณ์ของข้อสัญญาที่ตกเป็นโมฆะนั้นมากที่สุด ความไม่สมบูรณ์หรือความเป็นโมฆะนั้นต้องไม่กระทบต่อความสมบูรณ์ของข้อสัญญาส่วนที่เหลือด้วย

4.2 ผู้ประกอบการมีสิทธินำค่านายหน้ามาหักลบกับเงินที่ได้รับในนามของผู้ให้บริการที่พักได้

4.3 ผู้ประกอบการมีสิทธิลดราคาที่พักได้เองให้แก่ผู้หาที่พัก (ผู้เช่าในอนาคต) ได้ ผู้ให้บริการที่พักจะได้รับชดเชยด้วยการลดค่านายหน้าตามส่วน (ที่สอดคล้องกัน) ที่ผู้ให้บริการที่พักต้องชำระให้แก่ผู้ประกอบการ

4.4 ผู้ให้บริการที่พักและผู้หาที่พักสามารถให้คะแนนกันและกันได้ผ่านแพลตฟอร์ม Flatio® ผู้ประกอบการและผู้ใช้งานมีสิทธิเข้าถึงการให้คะแนนดังกล่าวบนแพลตฟอร์ม Flatio® ได้

4.5 ผู้ประกอบการมีสิทธิให้บุคคลภายนอกโฆษณาสถานที่พักและเผยแพร่ความเห็นของผู้หาที่พัก

[-คำแปล-]

เกี่ยวกับสถานที่พักรวมทั้งรูปภาพของสถานที่พักได้

4.6 ข้อกำหนดทั่วไปฉบับนี้ให้บังคับตามกฎหมายเช็ก กรณีผู้ให้บริการที่พักและผู้หาที่พักมีสถานะเป็นผู้บริโภคและกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคในประเทศที่มีการพักอาศัยนั้นมีบทบัญญัติที่เป็นคุณแก่บุคคลเหล่านั้น ให้นำบทบัญญัติดังกล่าวมาใช้บังคับแม้กฎหมายเช็กจะมีเนื้อหาอย่างไรก็ตาม ผู้ให้บริการที่พักและผู้หาที่พักอาจดำเนินคดีทั้งปวงที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดทั่วไปฉบับนี้ในฐานะผู้บริโภคต่อศาลที่มีอำนาจในถิ่นที่ตั้งของสถานที่พักหรือศาลที่มีอำนาจในที่ตั้งที่ทำการของ Flatio® ในสาธารณรัฐเช็กได้ กรณี Flatio® ประสงค์จะบังคับสิทธิเอาากับผู้ให้บริการที่พักและผู้หาที่พักที่เป็นผู้บริโภค เราจะดำเนินคดีดังกล่าวได้เฉพาะแต่ในศาลในถิ่นที่ผู้ให้บริการที่พักและผู้หาที่พักมีภูมิลำเนาเท่านั้น กรณีผู้ให้บริการที่พักและผู้หาที่พักกระทำการในฐานะบริษัท ผู้ให้บริการที่พักและผู้หาที่พักยินยอมที่จะขึ้นศาลที่ประเทศเช็กเท่านั้น

4.7 ผู้ให้บริการที่พักมีหน้าที่ทำความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และสัญญาที่ทำกับบุคคลภายนอกที่ใช้บังคับกับสถานที่พักและที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ในฐานะผู้ให้บริการที่พัก ข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายที่ Flatio® มอบให้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นข้อมูลเท่านั้น ผู้ให้บริการที่พักควรศึกษาหน้าที่ของตนเองโดยอิสระ ผู้ให้บริการที่พักมีหน้าที่จัดการและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้หาที่พักและบุคคลอื่นตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับกับกรณี

4.8 ผู้ให้บริการมีสิทธิให้บริการและจัดทำเนื้อหาบนเว็บไซต์ได้เองตามดุลพินิจของตน ผู้ให้บริการขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏบนเว็บไซต์เป็นข้อมูลที่ให้ “ตามสภาพ” และไม่มีการรับประกันใด ๆ เกี่ยวกับข้อมูลดังกล่าวไม่ว่าโดยชัดแจ้ง ปรีาย หรือตามกฎหมายก็ตาม เว้นแต่ผู้หาที่พักและผู้ให้บริการที่พักจะเป็นผู้บริโภค ผู้ประกอบการขอปฏิเสธไม่รับประกันโดยปรีายเรื่องกรรมสิทธิ์ ความเหมาะสมในเชิงพาณิชย์ หรือความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์โดยเฉพาะ ผู้ประกอบการขอปฏิเสธไม่รับประกันโดยปรีายเรื่องการรอนสิทธิ ผู้ประกอบการไม่ขอรับผิดชอบหรือรับผิดชอบใด ๆ กรณีเกิดความผิดพลาดหรือการงดเว้นกระทำการใด ๆ บนเว็บไซต์หรือแพลตฟอร์ม หรือการให้บริการ การล่ม ล่าช้า หรือการชะงักของเว็บไซต์หรือแพลตฟอร์ม ความสูญหายหรือเสียหายจากการใช้บริการหรือเว็บไซต์ การกระทำของผู้ใช้บริการหรือเว็บไซต์หรือแพลตฟอร์มแต่อย่างใด

4.9 สัญญาข้อนี้ใช้บังคับกับกรณีที่ผู้ให้บริการที่พักและผู้หาที่พักเป็นบริษัทและไม่อยู่ในสถานะเป็นผู้บริโภคเท่านั้น ผู้ประกอบการ ผู้ถือหุ้น กรรมการ เจ้าหน้าที่ ลูกจ้าง หรือตัวแทนไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบ (ไม่ว่ารับผิดชอบหรือรับผิดชอบเป็นส่วนตัว) ต่อผู้ให้บริการที่พักและผู้หาที่พักในเรื่องดังต่อไปนี้

- A. การขาดกำไร กิจการ หรือรายได้
- B. การสูญหายหรือเสียหายของข้อมูลหรือซอฟต์แวร์
- C. การขาดโอกาสทางธุรกิจ
- D. การขาดรายได้จากเงินออม
- E. การสูญเสียความนิยมทางการค้า หรือ
- F. ค่าเสียหายโดยอ้อมหรือค่าเสียหายอันเป็นผลสืบเนื่องที่ก่อกำเนิดหรือสืบเนื่องจากการให้บริการของ Flatio® ไม่ว่าจะทราบว่าจะอาจเกิดความเสียหายนั้นแล้วหรือไม่ก็ตาม

4.10 สัญญาข้อนี้ใช้บังคับกับผู้ให้บริการที่พักและผู้หาที่พักที่มีสถานะเป็นผู้บริโภคเท่านั้น หาก Flatio® ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปนี้ ผู้ประกอบการต้องรับผิดชอบในความสูญหายหรือเสียหายที่ผู้ให้บริการที่พักและผู้หาที่พักได้รับอันเป็นผลที่คาดหมายได้จากการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปโดยผู้ประกอบการหรือจากความประมาทเลินเล่อของบุคคลดังกล่าว แต่ผู้ประกอบการไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อความสูญหายหรือเสียหายซึ่งไม่อาจคาดหมายได้ ให้ถือว่าความสูญหายหรือเสียหายมีลักษณะที่คาดหมายได้หากเป็นผลโดยตรงจากการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปหรือผู้ให้บริการที่พัก ผู้หาที่พัก และผู้ประกอบการคาดหมายได้ว่าจะเกิดความสูญหายหรือเสียหายดังกล่าวเมื่อตกลงทำข้อกำหนดทั่วไปนี้

4.11 ผู้ประกอบการไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อผู้ให้บริการที่พักและผู้หาที่พักกรณีเกิดการขาดกำไร การขาดกิจการ การหยุดชะงักทางธุรกิจ หรือการเสียโอกาสทางธุรกิจ

[-คำแปล-]

4.12 ผู้ให้บริการที่พักและผู้หาที่พักรับทราบและตกลงว่า ผู้ประกอบการไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบเรื่องความถูกต้องของข้อมูลที่ใช้ใช้งานเป็นผู้เผยแพร่บนเว็บไซต์และไม่ขอรับประกันว่าข้อมูลบนเว็บไซต์นั้นถูกต้องเป็นจริง หรือสมบูรณ์ ผู้ประกอบการไม่ขอรับผิดชอบในความสูญหาย เสียหาย หรือภัยต่าง ๆ อันเกิดจากผู้ให้บริการที่พักและผู้หาที่พักหรือบุคคลภายนอกอื่นเนื่องมาจากข้อมูลที่ไม่ถูกต้องบนเว็บไซต์

4.13 กรณีหน่วยงานราชการที่มีอำนาจพบว่า ข้อกำหนดส่วนใดส่วนหนึ่งไม่อาจบังคับได้ ให้จำกัดความรับผิดชอบไว้เพียงเท่าที่กฎหมายกำหนดไว้

4.14 ข้อกำหนดทั่วไปฉบับที่เป็นภาษาอื่นนอกเหนือจากภาษาในถิ่นที่สถานที่พักตั้งอยู่มีสถานะเป็นเพียงเอกสารสำหรับแจ้งข้อมูลเท่านั้นและไม่มีผลผูกพันตามกฎหมาย กรณีฉบับภาษาท้องถิ่นและฉบับภาษาต่างประเทศขัดกัน ให้ถือว่าฉบับที่เป็นภาษาท้องถิ่นเป็นฉบับที่ถูกต้อง

4.15 หลังจากลงทะเบียนในแอปพลิเคชัน Flatio® แล้ว ผู้ประกอบการจะให้บริการแก่ผู้หาที่พักและผู้ให้บริการที่พักต่อไปซึ่งรวมถึงเป็นคนกลางในการจัดการการจองสถานที่พักและการทำสัญญาเช่า ในขณะที่ลงทะเบียน ผู้ใช้งาน Flatio® ยินยอมรับบริการจากผู้ประกอบการด้วย ผู้หาที่พักและผู้ให้บริการที่พักรับทราบว่า ตนในฐานะผู้บริโภคไม่มีได้รับค่าบริการ/ค่านายหน้าคืนเนื่องจากผู้ประกอบการได้ให้บริการแก่บุคคลดังกล่าวแล้วก่อนชำระค่าบริการ

4.16 ผู้ประกอบการมีสิทธิเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อกำหนดทั่วไปได้ ผู้ใช้งาน Flatio® มีสิทธิได้รับแจ้งทางอีเมลเรื่องการแก้ไขเปลี่ยนแปลงและมีสิทธิปฏิเสธการแก้ไขเปลี่ยนแปลงนั้นภายใน 10 วันนับจากได้รับแจ้งได้ กรณีผู้ใช้งาน Flatio® ไม่ปฏิเสธข้อกำหนดทั่วไปฉบับแก้ไขเปลี่ยนแปลงนี้ภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้ถือว่า การแก้ไขเปลี่ยนแปลงนั้นมีผลบังคับต่อไป ข้อกำหนดทั่วไปฉบับใหม่ให้เผยแพร่ลงในเว็บไซต์ www.flatio.com การแก้ไขเปลี่ยนแปลงให้มีผลบังคับนับจากวันที่ระบุไว้ในเอกสารฉบับแก้ไขเพิ่มเติมที่เผยแพร่ลงบนเว็บไซต์ของ Flatio®

มีผลนับจากวันที่ 01/03/2567

กรณีผู้ใช้งาน Flatio ไม่ปฏิเสธข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับแก้ไขเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ข้อกำหนดนั้นมีผลสมบูรณ์บังคับได้กับผู้ใช้งาน Flatio ต่อไป