

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro poskytování služeb pod značkou FLATIO® (dále též „VOP“)

Flatio, s.r.o., se sídlem Dominikánské náměstí 187/5, 602 00 Brno, Česká republika, IČO: 038 88 703, (dále jen „Provozovatel“) provozuje informační systém dostupný na doméně flatio.com a jejích národních variantách (dále souhrnně označováno jako „FLATIO“). Prostřednictvím FLATIO® vlastníci, správci či nájemci (dále jen „Poskytovatelé bydlení“) nabízejí k pronájmu prostory vhodné pro bydlení (dále jen „Byty“) zájemcům o jejich střednědobý pronájem (dále jen „Zájemci“).

1. O FLATIO®

1.1 FLATIO® obsahuje základní informace o Bytech (zejména fotografie, popis vybavení, výše nájemného, znění nájemní smlouvy). Prostřednictvím FLATIO® mohou Zájemci vyhledávat mezi nabídkami Bytů, zaregistrovaní Zájemci po mohou prostřednictvím FLATIO® uzavírat s příslušnými Poskytovateli bydlení smlouvy o užívání nabízených Bytů (dále též „Nájemní smlouva“).

1.2 Při registraci do FLATIO® Zájemce zaškrtnutím příslušného pole potvrzuje, že tyto Všeobecné obchodní podmínky četl a souhlasí s nimi. Aktuální doslovné znění je zveřejněno na <https://www.flatio.com>. Zájemce odpovídá za pravdivost a úplnost registračních údajů. Uvedení v omyl bude považováno za zvlášť závažné porušení následně uzavírané Nájemní smlouvy a může vést k vážným právním důsledkům. Zájemce zaškrtnutím příslušného pole uděluje Provozovateli souhlas s nakládáním s jeho osobními údaji.

1.3 Provozovatel je ve vztahu k Zájemci a Poskytovateli bydlení zprostředkovatelem možnosti uzavřít Nájemní smlouvu. Jeho cílem je v maximální možné míře usnadnit uzavírání Nájemních smluv prostřednictvím FLATIO®. Uzavřenou Nájemní smlouvu je ve FLATIO® možné jednoduše spravovat, nájemné je možné hradit zejména bezhotovostním převodem nebo platební kartou přes FLATIO®.

1.4 Případné náklady související s uzavřením a plněním příslušné Nájemní smlouvy nesou Zájemce a Poskytovatel bydlení.

2. Nájemní smlouva FLATIO®

2.1 Minimální doba pronájmu uzavřeného prostřednictvím FLATIO® činí 14 dnů po sobě jdoucích. Netrvá-li doba pronájmu celý měsíc, nájemné se vypočte jako násobek ceny za jeden den a počtu dnů doby pronájmu v daném měsíci. Měsícem se rozumí třicet po sobě jdoucích dnů (tzn. měsícem nemusí být kalendářní měsíc).

2.2 Měsíční nájemné uváděné na FLATIO® je konečné. Služby spojené s užíváním Bytu (např. plyn, elektřina, vodné a stočné, služby v domě) jsou zahrnuty v ceně nájemného a nevyúčtovávají se, nestanoví-li příslušná Nájemní smlouva jinak.

2.3 V případě zájmu o pronájem Bytu zaregistrovaný Zájemce doručí Poskytovateli bydlení přes FLATIO® nejprve žádost o rezervaci, (dále též Žádost o rezervaci), jejíž součástí jsou

registrační údaje o Zájemci v rozsahu nutném k rozhodnutí Poskytovatele bydlení o přijetí či nepřijetí jeho žádosti.

2.4 Zájemce se v souvislosti s podáním Žádosti o rezervaci zavazuje uhradit Provozovateli rezervační poplatek ve výši 500 Kč (dále též „Rezervační poplatek“). Provozovatel je oprávněn přes prověřenou službu platební brány zablokovat částku odpovídající Rezervačnímu poplatku. Povinnost Zájemce uhradit Provozovateli Rezervační poplatek vzniká okamžikem odeslání příslušné Žádosti o rezervaci příslušnému Poskytovateli bydlení.

2.5 Poskytovatel bydlení má 24 hodin na akceptaci Žádosti o rezervaci, přičemž na pokyn Zájemce může být doba o 24 hodin prodloužena. Poskytovatel bydlení je oprávněn zamítnout Žádost o rezervaci bez udání důvodu.

2.6 Pokud Poskytovatel bydlení Žádost o rezervaci ve výše stanovené lhůtě nepotvrdí, nebo ji zamítne, vzniká Zájemci právo na vrácení Rezervačního poplatku. Provozovatel nejpozději do 1 hodiny od uplynutí výše uvedené lhůty odešle příkaz ke zrušení blokace do platební brány. Doba odblokování peněžních prostředků záleží na praxi příslušné banky Zájemce, zpravidla k ní dojde do 2 až 5 pracovních dnů.

2.7 Pokud Poskytovatel bydlení Žádost o rezervaci akceptuje, informuje o tom Provozovatel bez zbytečného odkladu příslušného Zájemce a Rezervační poplatek se stává nevratným, s výjimkou případů uvedených v těchto VOP.

2.8. Akceptací Žádosti o rezervaci je ze strany Poskytovatele bydlení učiněn návrh Nájemní smlouvy, který je přes FLATIO® zaslán Zájemci k přijetí. Znění návrhu Nájemní smlouvy odpovídá v podstatných ohledech znění umístěném na FLATIO® u příslušné nabídky Bytu.

2.9 Zájemce má od akceptace Žádosti o rezervaci ochrannou dobu 24 hodin na přijetí nabídky k uzavření Nájemní smlouvy.

2.10 Nabídka k uzavření Nájemní smlouvy je Zájemcem přijata okamžikem, kdy je splněna poslední z těchto náležitostí:

- (a) Zájemce ve FLATIO® vyplní požadované identifikační údaje k doplnění do návrhu Nájemní smlouvy (poté mu je finální znění Nájemní smlouvy vygenerováno ke kontrole),
- (b) Zájemce ve FLATIO® odklikne tlačítko „Podepsat Nájemní smlouvu“, a
- (c) po vyplnění kódu z verifikační zprávy SMS přijme Zájemce návrh Nájemní smlouvy odkliknutím tlačítka „Přijímám návrh Nájemní smlouvy“.

Tímto okamžikem je Nájemní smlouva platná, ovšem s odloženou účinností a s rozvazovací podmínkou. Následně Zájemce do svého profilu ve FLATIO® nahraje sken dokladu totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas).

2.11 Zájemce je bezodkladně po uzavření Nájemní smlouvy povinen uhradit Provozovateli částku odpovídající výši prvního nájmu dle Nájemní smlouvy (dále též „První nájem“), nejpozději však do 24 hodin od akceptace Žádosti o rezervaci příslušným Poskytovatelem bydlení. Okamžikem úplné a řádné úhrady Prvního nájmu se Nájemní smlouva stává účinnou. Na pokyn Poskytovatele bydlení může být doba 24 hodin prodloužena. Poskytovatel bydlení není v době 24 hodin od schválení oprávněn pronajmout předmětný Byt jinému Zájemci či jakékoli jiné osobě. Zájemci o bydlení jsou povinni uhradit spolu s

Prvním nájemem servisní poplatek za využití systému FLATIO® (dále jen "Servisní poplatek"), jehož výše a splatnost je vždy předem stanovena Provozovatelem před uzavřením příslušné Nájemní smlouvy.

2.12 Nesplní-li Nájemce povinnost uhradit Servisní poplatek a První nájem v souladu s Nájemní smlouvou, Nájemní smlouva se od počátku ruší. Smluvní strany se mohou dohodnout jinak. Pokud Zájemce splní svou povinnost uhradit Servisní poplatek a První nájem po uplynutí doby splatnosti a Poskytovatel bydlení do 24 hodin poté nenamítne zrušení Nájemní smlouvy, má se za to, že rozvazovací podmínka nebyla naplněna a Nájemní smlouva trvá.

2.13 Zájemce o bydlení má právo bez udání důvodu do 20:00 dne následujícího po dni předání Obytného prostoru jednostranně ukončit Nájemní smlouvu výpovědí bez výpovědní doby s účinkem ke dni doručení Pronajímateli. Rezervační poplatek je nevratný v plné výši, již uhrazené První nájemné a Servisní poplatek se

- (a) vrací v plné výši, pokud k odstoupení došlo 30 a více dnů přede dnem zahájení doby nájmu;
- (b) vrací ve výši 50 %, pokud k odstoupení došlo v době 29 až 14 dnů přede dnem zahájení doby nájmu; zbývající část ve výši 50% slouží jako náhrada nákladů spojených s ukončením nájemní smlouvy a jako smluvní pokuta;
- (c) nevrací, pokud k odstoupení došlo v době 13 a méně dnů přede dnem zahájení doby nájmu; částka odpovídající Prvnímu nájemnému a Servisními poplatku slouží jako náhrada nákladů spojených s odstoupením od smlouvy a smluvní pokuta.

Provozovatel je oprávněn jednostranně započítávat své pohledávky vůči Zájemci na pohledávky Zájemce vůči Provozovateli.

2.14 Poplatky spojené s platbami (přepočty měn a pod.) hradí vždy převodce.

2.15 Nedílnou součástí Nájemní smlouvy je domovní řád a předávací protokol včetně všech příloh.

2.16 Poskytovatelé bydlení mohou vyžadovat kauci pouze při Nájemní smlouvě sjednávané na dobu delší než tři měsíce (tj. 91 a více dnů). Podrobnosti o výši kauce, její splatnosti a možnosti započtení pohledávek stanoví vždy příslušná Nájemní smlouva.

3. Práva a povinnosti Zájemce jako budoucího nájemce

3.1 Provozovatel garantuje Zájemci právo po předání příslušného Bytu od Nájemní smlouvy odstoupit z důvodu rozdílnosti v údajích nabídky příslušného Bytu na FLATIO® oproti skutečnosti, a to do 20:00 dne následujícího po dni předání příslušného Bytu.

3.2 Pokud Zájemce odstoupí od Nájemní smlouvy dle 3.1; nebo pokud Poskytovatel bydlení odmítne předat Byt Zájemci na základě platné a účinné Nájemní smlouvy, má Zájemce právo na

- (a) úhradu nákladů srovnatelného náhradního ubytování v délce 7 dnů,

- (b) aktivní pomoc Provozovatele při vyhledávání nových vhodných Bytů v podobné cenové relaci a místě,
- (c) kompenzaci v podobě slevy na první nájem u Bytu vyhledaného přes FLATIO® ve výši 50 % původního měsíčního nájmu, a
- (d) vrácení Rezervačního poplatku.

3.3 Náklady náhradního ubytování a kompenzace poloviny jednoho měsíčního nájmu dle předchozího článku Provozovatel proplácí zpětně po prošetření celé záležitosti. Provozovatel si vyhrazuje právo kompenzaci nevyplatit v případě, že nastanou pochybnosti v době analýzy stavu (pochybnostmi se myslí takový stav, kdy nebude se zřetelem ke všem známým okolnostem jednoznačné, že k události došlo z důvodů nikoli na straně Zájemce).

4. Závěrečná ustanovení

4.1 Je-li některé ustanovení VOP neplatné či neúčinné nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.

4.2 Nabídky Bytů zveřejněné na FLATIO® obsahují údaje sdělené jednotlivými Poskytovateli bydlení. Provozovatel neodpovídá za přesnost, úplnost a správnost nabídek Bytů a informací v nich zveřejněných. Provozovatel však pro tyto případy poskytuje Zájemci garance dle těchto VOP.

4.3 Nabídky Bytů zveřejněné na FLATIO® nejsou závazné. Zájemce bere na vědomí, že Nájemní smlouva je smluvním vztahem výhradně mezi ním a Poskytovatelem bydlení. Provozovatel neodpovídá Zájemci za případná porušení povinností Poskytovatele bydlení z Nájemní smlouvy.

4.4 Provozovatel je oprávněn VOP měnit a doplňovat, přičemž je povinen vždy novou verzi oznámit e-mailem uživatelům FLATIO® a zveřejnit na www.flatio.com. Provedené změny a doplnění VOP nabývají účinnosti k uvedenému dni změny. Uživatelé FLATIO® jsou oprávněni provedené změny odmítnout ve lhůtě do 10 dnů ode dne oznámení.

V Brně, dne 1. 3. 2018

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné dnem jejich zveřejnění na webových stránkách společnosti Flatio, s.r.o.