



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a FLATIO® márkanév alatt nyújtott szolgáltatásokhoz (a továbbiakban: „**ÁSZF**“)

*A Flatio, s.r.o. - korlátolt felelősségű társaság - székhely: Dominikánské náměstí 187/5, 602 00 Brno, Cseh Köztársaság, cégjegyzékszám: 038 88 703, email: info@flatio.com, telefon: +44 7723 495945, (a továbbiakban: „Üzemeltető“) a flatio.com domain néven, illetve annak nemzeti változatai alatt elérhető információs rendszert üzemeltet (a továbbiakban együttesen: „**FLATIO**®“). A FLATIO® közreműködésével a tulajdonosok, gondnokok és bérbeadók (a továbbiakban: „**Szállásszolgáltatók**“) szállásra alkalmas helyiségeket (a továbbiakban: „**Lakások**“) kínálják a középtávú bérbeadás után érdeklődők számára (a továbbiakban: „**Érdeklődők**“).*

1. A FLATIO®

1.1 A FLATIO® alapinformációkat tartalmaz a lakásokról (főként fényképeket, a berendezés leírását, a bérleti díj összegét, a bérleti szerződés tartalmát). A FLATIO® segítségével az Érdeklődők kereshetnek a lakások kínálatában, kommunikálhatnak az érintett Szállásszolgáltatókkal, illetve a kínált lakásokat érintő bérleti szerződéseket köthetnek (a továbbiakban: „**Bérleti szerződés**“). Az Üzemeltető fenntartja a FLATIO® tartalmának ellenőrzési jogát annak érdekében, hogy ellenőrizze a jelen ÁSZF-ben szereplő szabályok, illetve az érintett bérleti szerződések esetleges megszegését.

1.2 A FLATIO® rendszerébe történő regisztráció során az Érdeklődő a megfelelő mező megjelölésével megerősíti, hogy a jelen Általános szerződési feltételeket elolvasta és azok tartalmát elfogadja. Az aktuális verzió teljes szövege elérhető a <https://www.flatio.com> webcímen. Az Érdeklődő felelősséggel tartozik a regisztráció során megadott adatok valóságáért, illetve teljességéért. A megtévesztő adatok megadása a későbbiekben kötött Bérleti szerződés rendkívül súlyos megsértésének minősül, és súlyos jogi következményekkel is járhat, így különösen a Bérleti szerződés érvénytelenségével, kártérítési igény felmerülésével. Az Üzemeltető fenntartja azon jogát, hogy a FLATIO® feltételeinek megsértése esetén törölje a foglalást, a felhasználói fiókot inaktívvá tegye.

1.3 A megfelelő mező megjelölésével az Érdeklődő hozzájárul ahhoz, hogy az Üzemeltető kezelje a személyes adatait.

1.4 Az Üzemeltető közvetítői szerepet tölt be az Érdeklődővel és a Szállásszolgáltatóval szemben is annak érdekében, hogy a két fél között a Bérleti szerződés megkötésre kerüljön. Az Üzemeltető célja a Bérleti szerződések lehető legegyszerűbb módon történő megkötése a FLATIO® rendszer segítségével. A már megkötött Bérleti szerződés a FLATIO® rendszerben egyszerűen kezelhető, a bérleti díj a FLATIO® rendszer alkalmazásával főként banki átutalással vagy bankkártyával fizethető ki. Az Üzemeltető és a Szállásszolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen közvetlen vagy közvetett kárért, amely az ügyfél általi

használat következménye, ideértve a tűz, a lopás vagy a bűncselekmény által okozott károkat vagy veszteségeket. Az Érdeklődő teljes felelősséggel tartozik a Szállásslolgáltatónak a bérlet időtartama alatt a bérlet lakásban okozott károkért.

1.5 Az érintett Bérleti szerződés megkötésével, illetve teljesítésével kapcsolatos költségeket az Érdeklődő és Szállásslátogató viseli.

1.6 Ha a Bérleti szerződés későbbi módosításának következtében az Érdeklődő a bérleti díj túlfizetésének visszatérítésére lesz jogosult a Szállásslátogató részéről, a szerződő felek kötelesek egymással szemben pénzügyileg elszámolni az Üzemeltető részvétele nélkül. Az Üzemeltető nem felelős az érvényes Bérleti szerződés módosításának következtében felmerülő pénzügyi elszámolásért.

2. A FLATIO® rendszer alkalmazásával létrejött Bérleti szerződés

2.1 A FLATIO® rendszer alkalmazásával megkötött bérleti szerződés időtartama minimum 14 egymást követő nap. Ha a bérlet időtartama 30 napnál rövidebb, a bérleti díj mértéke úgy kerül megállapításra, hogy az egy napra járó bérleti díjat a bérleti napok számával kell szorozni.

2.2 A FLATIO® rendszeren közzétett hirdetésben szereplő bérleti díj 30 napra értendő. A bérlet lakással kapcsolatos szolgáltatások díját (pl. gáz-, áram- és vízfogyasztás, közös költség) a bérleti díj tartalmazza, azok nem kerülnek külön kiszámlázásra kivéve, ha az adott Bérleti szerződés másként nem rendelkezik.

2.3 Ha a regisztrált Érdeklődő érdeklődik egy lakás bérlete után, első lépésben a FLATIO® rendszeren keresztül a Szállásslátogatónak a foglalásra vonatkozó kérelmet küld el (a továbbiakban: Foglалási kérelem), amely kérelem tartalmazza az Érdeklődő által a regisztráció során megadott adatokat, amelyekre a Szállásslátogatónak szüksége van ahhoz, hogy a foglalási kérelmet elbírálja.

2.4 A Szállásslátogatónak 24 óra áll rendelkezésre a foglalási kérelem elfogadására, az Érdeklődő kérésére ezen időtartam 24 órával meghosszabbítható. A Szállásslátogató jogosult a foglalási kérelmet indoklás nélkül elutasítani.

2.5 Ha a Szállásslátogató a foglalási kérelmet a fent meghatározott határidőn belül nem igazolja vissza, esetleg ezen kérelmet elutasítja, az Érdeklődő jogosult a foglalási díj visszatérítésére. Az Üzemeltető legkésőbb a fent meghatározott időtartam lejáratától számított 1 órán belül elküldi a fizetési kapu szolgáltatójának az adott összeg feloldására vonatkozó utasítást. Az összeg feloldásának időtartama függ az Érdeklődő bankjának gyakorlatától, általában 2-5 munkanapon belül megtörténik.

2.6 Ha a Szállásslátogató a foglalási kérelmet elfogadja, az Üzemeltető erről indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Érdeklődőt, ebben az esetben a foglalási díj nem jár vissza, kivéve a jelen ÁSZF-ben felsorolt eseteket.

2.7 A foglalási kérelem elfogadásával a Szállásslátogató ajánlatot tesz a Bérleti szerződés megkötésére, amely ajánlat a FLATIO® rendszer alkalmazásával elküldésre kerül Érdeklődő részére annak elfogadása céljából. A Bérleti szerződés tartalma lényeges pontokban megfelel a FLATIO® rendszerben az adott lakáshirdetés mellett található szerződés tartalmának. A foglalásban szereplő személyek száma kötelező érvényű, nem lépheti túl az

adott lakás maximális kapacitását, ellenkező esetben a Szállásszolgáltató jogosult a Bérleti szerződést azonnali hatállyal felmondani írásos formában, a kézbesített felmondás napjával.

2.8 A foglalási kérelem elfogadásától számítva az Érdeklődő részére 24 órás védelmi idő áll rendelkezésre, a Bérleti szerződés megkötésére vonatkozó ajánlat elfogadására.

2.9 A Bérleti szerződés megkötésére vonatkozó ajánlat az Érdeklődő részéről akkor tekintendő elfogadottnak, ha az alábbiakban felsorolt minden feltétel teljesül:

(a) Az Érdeklődő a FLATIO® rendszerben kitölti a Bérleti szerződés tervezetéhez szükséges azonosító adatokat (ezt követően ellenőrzés céljából megkapja a Bérleti szerződés végleges szövegét),

(b) az Érdeklődő a FLATIO® rendszerben rákattint a „Bérleti szerződés aláírása” gombra, és

(c) a visszaigazoló SMS üzenetben kapott kód kitöltésével az Érdeklődő elfogadja a Bérleti szerződés ajánlatát oly módon, hogy rákattint a „Bérleti szerződés ajánlatának elfogadása” gombra.

Ezt követően az Érdeklődő a FLATIO® rendszerben vezetett fiókjába feltölti a személyazonosságát igazoló okmány másolatát (személyi igazolvány, útlevél).

Ebben a pillanatban a Bérleti szerződés érvényesnek tekintendő, azonban halasztott hatállyal, illetve a szerződés felbontására vonatkozó lehetőséggel.

2.10 A bérleti szerződés megkötése után az Érdeklődő köteles az Üzemeltető részére haladéktalanul megfizetni a Bérleti szerződés szerinti első bérleti díjnak megfelelő összeget (a továbbiakban: „Első bérleti díj”), azonban legkésőbb az érintett Szállásszolgáltató által a Foglalási kérelem elfogadásától számított 24 órán belül. Az első bérleti díj teljes mértékben és időben történő megfizetésével a Bérleti szerződés hatályba lép. A 24 órás fizetési határidő a Szállásszolgáltató hozzájárulásával további 24 órával meghosszabbítható. A Szállásszolgáltató a jóváhagyástól számított 24 órán belül nem jogosult az érintett lakást más érdeklődőnek, illetve más személynek bérbe adni. A lakás után érdeklődő személyek kötelesek az első bérleti díj mellett a FLATIO® rendszer alkalmazásáért járó szervizdíjat is megfizetni (a továbbiakban: „Szervizdíj”), amely díj mértéke, illetve fizetési határideje mindenkor előre kerül meghatározásra Üzemeltető által, az érintett Bérleti szerződés megkötése előtt. A Bérleti szerződés teljes szövege a FLATIO® rendszerben elérhető, és azt a felhasználók e-mail üzenetben is megkapják.

2.11 Abban az esetben, ha a foglalási kérelem elküldésének napja egybeesik a Bérleti szerződés első napjával, akkor a fenti 2.9 és 2.10 pontokban részletezett határidők 24 óráról 3 órára módosulnak.

2.12 Ha Bérlet nem teljesíti a Bérleti szerződés szerinti Szervizdíj, illetve az első bérleti díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségét, a Bérleti szerződés eleve megszűnik. A szerződő felek másként is megállapodhatnak. Ha az Érdeklődő a Szervizdíj, illetve az első bérleti díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségét késedelemmel teljesíti, a fizetési határidő lejártá után, de a Szállásszolgáltató ezt követő 24 órán belül nem javasolja a Bérleti szerződés megszűnését, akkor úgy tekintendő, hogy a felbontási feltétel nem teljesült, és a Bérleti szerződés érvényben marad.

2.13 Beköltözés előtt az Érdeklődő egyoldalúan és indoklás nélkül jogosult a Bérleti szerződést felmondani, felmondási idő nélkül és azonnali hatállyal, a Bérbeadónak történt kézbesítés napjától. A foglalási díj teljes összege nem térítendő vissza. A korábban megfizetett első bérleti díj, illetve a szervizdíj arányos összegét az Üzemeltető visszafizeti az Érdeklődő részére, a lemondási feltételekben meghatározottak szerint, a FLATIO® rendszerben szereplő érintett ajánlat részleteinek megfelelően, amely a konkrét Bérleti szerződésre vonatkozó foglalási kérelemben is szerepel. A korábban megfizetett első bérleti díj fennmaradó része a Bérleti szerződés megszűnésével kapcsolatos költségek megtérítésére, illetve a Szállásslátogáltatónak járó szankció megfizetésére szolgál.

Az Üzemeltető jogosult egyoldalúan beszámítani az Érdeklődővel, illetve a Szállásslátogáltatóval szemben fennálló követeléseit az azok részéről az Üzemeltetővel szemben fennálló követeléseikbe.

2.14 A Szállásslátogáltató a beköltözés előtt szintén egyoldalúan és indoklás nélkül jogosult a Bérleti szerződést felmondani, felmondási idő nélkül és azonnali hatállyal, az Érdeklődőnek történt kézbesítés napjától. A foglalási díj, az első bérleti díj, illetve a szervizdíj Érdeklődő részére teljes mértékben visszafizetendő. A Szállásslátogáltató köteles az Üzemeltető részére megfizetni a szankciót, az alábbiak szerint

(a) a bérleti díj 50%-nak megfelelő összeg, ha a bérlet megszüntetésére a bérleti viszony megkezdése előtt 29-14 nap közötti időszakban kerül sor;

(b) a bérleti díj 100%-nak megfelelő összeg, ha a bérlet megszüntetésére a bérleti viszony megkezdése előtt 13, illetve annál kevesebb napon belül kerül sor.

2.15 Ha az Érdeklődő beköltözése után a Bérleti szerződés az eredeti időtartamnál korábban szűnik meg, a szervizdíj nem fizetendő vissza. Ha a Bérleti szerződést az eredeti időtartamnál korábban a Szállásslátogáltató szünteti meg, az Érdeklődő jogosult a jövőbeni szervizdíjból járó kedvezményre, az eredetileg megállapodott Bérleti szerződés lerövidített idejével arányos mértékben.

2.16 A banki utalással kapcsolatos költségeket (valutaváltás stb.) mindenkor az átutalást indító fél fizeti.

2.17 A Bérleti szerződés elválaszthatatlan része a házirend, illetve az átvételi-átadási jegyzőkönyv, ideértve minden mellékletét is. Ezen dokumentumokat a Szállásslátogáltató adja át Érdeklődőnek az aláírásra.

2.18 A Szállásslátogáltató a FLATIO® rendszeren belül kauciót követelhet, az alkalmazandó nemzeti, regionális és helyi jogszabályok követelményeinek megfelelően. Ha a kaució nem kötelező, csak a 180 napos vagy annál hosszabb időtartamú szerződések esetében lehet azt követelni. A jelen ÁSZF feltételeinek elfogadásával az Érdeklődő beleegyezik, hogy az általa vagy társai által okozott károk megtérítése kaucióból történik, illetve tudomásul veszi, hogy felelős minden esetleges kárért, amely meghaladja a kaució összegét. A kaució visszatérítése banki átutalással történik, legkésőbb a szerződés megszűnésétől számított 30 napon belül, feltéve, hogy az Érdeklődő a záró ellenőrzést követően tisztán és jó állapotban adta vissza az adott területet.

3. Az Érdeklődő – a jövőbeni bérlő – jogai és kötelezettségei

3.1 Az Üzemeltető biztosítja az Érdeklődő számára a Bérleti szerződéstől való elállási jogot az adott lakás birtokba vételét követően abban az esetben, ha a FLATIO® rendszeren meghirdetett lakás és a valóság között alapvető és elháríthatatlan különbségek tapasztalhatók, az érintett lakás átadásának napját követő nap 20:00 óráig. Ha a szerződéstől való elállás oka nem az alábbiakban felsoroltak: a) tény, hogy egy másik lakásról van szó vagy b) a meghirdetett lakás alapvető higiéniai hiányosságokkal rendelkezik (pl. a lakásban tapasztalható nedvesség és penész, nem működő fűtés-, áram- vagy vízellátás), a Szállásszolgáltató a lakás birtokba adását követő 48 órán belül megoldja a hirdetés és a lakás valódi állapota közötti eltérést (pl. intézkedik a televíziós sugárzás helyreállításáról, pótolja a lakás hiányos berendezését úgy, hogy az megfeleljen a hirdetésben foglaltaknak, esetleg megállapodik az Érdeklődővel egy kedvezményes bérleti díjról), ebben az esetben az Érdeklődő nem jogosult a Bérleti szerződéstől elállni. A szerződéstől való elállást az Érdeklődő köteles az Üzemeltetőnek telefonon vagy e-mail üzenetben bejelenteni, illetve bebizonyítani az elállás okait.

3.2 Ha az Érdeklődő a 3.1 pontban foglaltak szerint áll el a Bérleti szerződéstől; vagy ha a Szállásszolgáltató megtagadja a lakás átadását Érdeklődő részére az érvényes és hatályos Bérleti szerződés alapján, az Érdeklődő az alábbiakra jogosult:

- (a) más, hasonló paraméterekkel rendelkező szállás 7 napra vonatkozó költségeinek megtérítésére (a Bérleti szerződés szerinti ár/nap + legfeljebb 25%),
- (b) az Üzemeltető aktív segítségével más alkalmas lakások keresésében, hasonló árban és helyen,
- (c) a foglalási- és a szervizdíj visszatérítésére.

3.3 A másik szállással kapcsolatos költségeket az Üzemeltető csak az eset kivizsgálása után téríti meg.

4. Záró rendelkezések

4.1 Ha az ÁSZF bármilyen rendelkezése érvénytelen, hatálytalan, illetve olyanná válik, az érvénytelen rendelkezés helyébe egy olyan rendelkezés lép, amelynek jelentése a lehető legközelebb áll az érvénytelen rendelkezéshez. Az egyik rendelkezés érvénytelensége vagy hatálytalansága nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

4.2 A FLATIO® rendszerben közzétett lakásajánlatok az egyes Szállásszolgáltatók által megadott adatokat tartalmazzák. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget a lakásajánlatok pontosságáért, teljességéért, illetve helyességéért, sem az ajánlatokban szereplő információkért. Ilyen esetekre az Üzemeltető az Érdeklődő részére a jelen ÁSZF szerinti garanciát vállal.

4.3 A FLATIO® rendszeren közzétett lakásajánlatok nem kötelező érvényűek. Az Érdeklődő tudomásul veszi, hogy a Bérleti szerződés kizárólag az ő személye és a Szállásszolgáltató között létrejött jogviszony. Az Üzemeltető az Érdeklődő felé nem vállal felelősséget a Szállásszolgáltató, Bérleti szerződésből fakadó kötelezettségeinek esetleges

megszegéséért. Az Üzemeltető jogosult a jelen ÁSZF szabályainak betartását ellenőrizni a kulcsszavak segítségével a FLATIO® rendszerben.

4.4 A Szállásszolgáltatók és az Érdeklődők a FLATIO® rendszer alkalmazásával értékelhetik egymást. Az értékelésekhez biztosított a hozzáférés az Üzemeltető és a FLATIO® rendszer használói részére.

4.5 A jelen ÁSZF a cseh jog hatálya alá tartozik, és a cseh joggal összhangban készült. Ha a Szállásszolgáltató és az Érdeklődő fogyasztónak minősül, és ha a lakóhelyük szerinti ország fogyasztóvédelmi jogszabályai számukra kedvezőbb rendelkezéseket tartalmaznak, ezeket a rendelkezéseket a cseh jog megválasztásától függetlenül alkalmazni kell. Fogyasztóként a Szállásszolgáltató és az Érdeklődő a jogvita bírósági tárgyalását a lakóhelyük szerinti bíróságon vagy az Üzemeltető székhelye szerinti illetékes bíróságon kérheti. Az Üzemeltető a Szállásszolgáltatóval és az Érdeklődővel, mint fogyasztóval szemben csak azon bíróság előtt érvényesítheti jogait, amelynek illetékességi területén a Szállásszolgáltató és az Érdeklődő fél lakik (székhely). Ha a Szállásszolgáltató és az Érdeklődő vállalkozónak minősül, kijelentik, hogy elfogadják a cseh bíróságok kizárólagos joghatóságát.

4.6 A Szállásszolgáltató felelős a lakóhelyiségekre vonatkozó valamennyi törvény, szabály, rendelet és harmadik féllel kötött szerződés betartásáért. Az Üzemeltető által a jogi követelményekkel kapcsolatban nyújtott információk csak tájékoztató jellegűek; a Szállásszolgáltatónak mindig megfelelően utána kell néznie és ellenőriznie kell a kötelezettségeit. A Szállásszolgáltató felelős az Érdeklődő és más személyek által közölt személyes adatoknak az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelő kezeléséért és felhasználásáért.

4.7 Az Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy saját belátása szerint nyújtson szolgáltatásokat és üzemeltesse a weboldalt. A weboldalon található információk "úgy, ahogy van" és bármilyen kifejezett, hallgatólágos vagy törvényes garancia és feltétel nélkül kerülnek közzétételre. Ha az Érdeklődő és a Szállásszolgáltató nem minősül fogyasztónak, az Üzemeltető kifejezetten kizár minden hallgatólágos garanciát a tulajdonjogra, eladásra vagy a meghatározott célra való alkalmasságra. Az Üzemeltető kifejezetten lemond a jogsértésmentességre vonatkozó minden hallgatólágos garanciáról. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget a weboldalon, az alkalmazásban vagy a szolgáltatások nyújtásában előforduló hibákért vagy mulasztásokért; a weboldal vagy az alkalmazás bármilyen hibájáért, késedelméért vagy megszakításáért; a szolgáltatások vagy a weboldal használatából eredő bármilyen veszteségért vagy kárért; a szolgáltatások, a weboldal vagy az alkalmazás felhasználóinak bármilyen magatartásáért.

4.8 Jelen rendelkezés csak abban az esetben alkalmazandó, ha a Szállásszolgáltató és az Érdeklődő vállalkozó. Az Üzemeltető, annak részvényesei, igazgatói, tisztségviselői, alkalmazottai vagy képviselői nem felelnek (sem közösen, sem külön) az alábbiakban felsorolt eseményekért:

- (a) nyereség, vállalkozás vagy bevétel elvesztése;
- (b) adatok, információk vagy szoftverek elvesztése vagy sérülése;
- (c) üzleti lehetőségek elvesztése;

(d) várható megtakarítások elvesztése;

(e) jó hírnév elvesztése; vagy

(f) bármilyen közvetlen vagy közvetett veszteség, amely a Flatío által nyújtott szolgáltatásokból vagy azokkal kapcsolatban keletkezik, függetlenül attól, hogy Önt tájékoztatták-e a veszteség lehetőségéről vagy sem.

4.9 Jelen rendelkezés csak abban az esetben alkalmazandó, ha a Szállásszolgáltató és az Érdeklődő is fogyasztónak minősül. A jelen ÁSZF megsértése esetén az Üzemeltető felel a Szállásszolgáltató és az Érdeklődő által elszenvedett minden olyan veszteségért vagy kárért, amely a jelen ÁSZF Üzemeltető általi megsértésének vagy gondatlanságának előre látható következménye. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget az előre nem látható veszteségekért vagy károkért. A veszteség vagy kár előrelátható, ha az, az Üzemeltető kötelezettségei megszegésének egyértelmű következménye, vagy ha az, a Szállásszolgáltató, az Érdeklődő és az Üzemeltető számára az ÁSZF megkötésének időpontjában előrelátható volt.

Az Üzemeltető nem felel a Szállásszolgáltatóval vagy az Érdeklődővel szemben a nyereség elmaradásáért, az üzleti tevékenység elvesztéséért, a vállalkozás megszakításáért vagy az üzleti lehetőségek elvesztéséért.

4.10 A Szállásszolgáltató és az Érdeklődő tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Üzemeltető nem felelős a felhasználó által a weboldalon közzétett információk pontosságáért, és nem garantálja, hogy a weboldalon megadott információk pontosak, igazak vagy teljesek. Az Üzemeltető kifejezetten kizárja a felelősséget a Szállásszolgáltató, az Érdeklődő vagy bármely harmadik fél által a weboldalon található pontatlan információk miatt elszenvedett veszteségekért, károkért vagy sérülésekért.

4.11 Ha bármely illetékes hatóság ezen szakasz bármely részét végrehajthatatlannak találja, a felelősség az alkalmazandó jog által megengedett legnagyobb mértékben korlátozódik.

4.12 Az adott terület helyi nyelvétől eltérő nyelven készült változatok csak tájékoztató jellegűek, és nem képezik a jogügylet elválaszthatatlan részét. Ha a helyi és az idegen nyelvű változat között eltérés tapasztalható, kizárólag a helyi nyelvű változat az irányadó.

4.13 Az Üzemeltető jogosult a jelen ÁSZF-et módosítani, illetve kiegészíteni, azonban minden esetben köteles a FLATIO® rendszer felhasználóit e-mail üzenetben értesíteni az új verzióról, illetve azt közzétenni a www.flatio.com címen elérhető honlapon. Az ÁSZF módosítása, illetve kiegészítése a jelzett módosítás napján lép hatályba. A FLATIO® rendszer felhasználói jogosultak ezen módosításokat a bejelentés napjától számított 10 napon belül elutasítani.

Hatálybalépés ideje: 2022.03.22.

A jelen Általános szerződési feltételek a Flatío, s.r.o. társaság honlapján történő közzététel napján lépnek érvénybe és hatályba.